

# **SITRAN**

SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES  
DE CARGAS DA REGIÃO DE CHAPECÓ

**SISTEMA FETRANCESC**

sitran.org.br  
jun. 2024 | #01

## **CONHEÇA O SITRAN**

Um pouco sobre a história do  
sindicato.

**Pag. 4**

## **BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS**

Benefícios em ser um associado do  
Sitran.

**Pag. 5**

## **FETRANSLOG**

Saiba todos os detalhes do que  
aconteceu na feira.

**Pag. 6**



# Palavras do Presidente



Ao longo da sua jornada, desde a sua fundação até os dias de hoje já se passaram 28 anos, o Sitran (Sindicato das Empresas de Transporte e Logística de Chapecó) sempre contou com uma diretoria forte, com o pensamento voltado a bem representar o segmento do transporte, visão empreendedora e diferenciada. O Sitran representa uma categoria muito pujante e sólida no oeste catarinense, responsável por gerar muitos empregos e renda, e por consequência disso muitos tributos para o município, o estado e o país.

Tivemos várias conquistas desde o início, são tantas que fica difícil citar todas, entre elas gostaria de destacar a cooperativa financeira Transpocred e a participação junto à Fetranesc (Federação das Empresas de Transporte de Santa Catarina), onde atuamos com muita representatividade; e não podemos esquecer a realização da Fetranslog (Feira do Transporte e Logística de Santa Catarina), uma das maiores feiras de transporte e logística da América Latina e a segunda maior feira do transporte no Brasil, que já tem todo esse reconhecimento estando apenas em sua 2ª edição, tendo ainda muito a expandir.

Hoje, o transporte é um dos setores de maior representatividade em Chapecó, no oeste catarinense e em todo o nosso país. Por isso, também estamos sempre participando de eventos nacionais, estaduais e municipais para mostrar à população a importância que o segmento do transporte tem para a economia e para a geração de emprego.

O Sitran oferece uma série de benefícios e vantagens às empresas do TRC (Transporte Rodoviário de Cargas) associadas de toda a região. Trabalha conveniando prestadores de serviços em áreas de interesse das empresas de transporte, que têm a seu dispor produtos e serviços com preços diferenciados e vários convênios assistenciais com ótimos descontos.

## ***A representatividade e a grandeza que o Sitran tem hoje na sociedade são pontos fortes que se destacam e influenciam até na gestão política.***

O Sitran também desenvolve muitas ações pensando na comunidade em geral, inclusive em conjunto com o Corpo de Bombeiros, Polícias Militar e Civil, Hospital Regional, além de diversas entidades em geral.

O nosso olhar para o futuro vem ao encontro de tudo o que já foi conquistado. A busca constante pelo fortalecimento e ganhos da classe é permanente, mas junto com o crescimento notório do Sitran surgem novas necessidades, entre elas, a ampliação da estrutura física da nossa entidade para melhor atender a demanda de nossos associados e a comunidade em geral. Almejamos uma estrutura diferenciada, com espaços maiores para reuniões, treinamentos, amplo estacionamento e ótimas acomodações. Outra prioridade são as estratégias que pretendemos colocar em prática para transformar a Fetranlog em uma feira que seja vista como referência nacional e internacional para o setor; galgamos alguns degraus, ainda tem muito a se fazer.

Gostaria de convidar a todos para acompanhar as últimas novidades e conquistas do nosso segmento através do Sitran. Compartilhamos informações importantes sobre o que estamos fazendo para fortalecer nossa categoria e a comunidade em geral. Venha se juntar a nós nesta jornada de crescimento e desenvolvimento, prestigie nosso informativo.

### **Ivalberto Tozzo**

Presidente do  
Sitran

## Expediente

### PRESIDENTE

**Ivalberto Tozzo**

### COORDENADORA

**Danielle Camini**

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

**Elisangela Visoski** (MTB-SC 02453/JP)

### REVISÃO DE TEXTOS

**Carlos Pace Dori**

### PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

**Arsenal**

### REALIZAÇÃO

**Sitran** – Sindicato das Empresas de Transportes de Cargas e Logística  
Contato: (49) 3323-3704

*Artigos assinados e opiniões de entrevistados não representam necessariamente a opinião (linha editorial) da revista. A revista também não se responsabiliza pelo conteúdo dos anúncios e informes publicitários.*

# Sumário

- 
- 4**      **Conheça o Sitran**  
Um pouco sobre a história do Sitran
- 
- 5**      **Benefícios Exclusivos**  
Benefícios em ser um associado Sitran
- 
- 6**      **Fetranslog**  
Saiba tudo que aconteceu na feira
- 
- 8**      **Conquistas e Desafios Futuros**  
Para o futuro muitas ações já estão em pauta
- 
- 10**     **Sitran celebra 28 anos**  
Elege Empresário Transportador destaque do ano
- 
- 12**     **CRM na Gestão de Transportes**  
A Chave para Aumentar o Faturamento
- 



# Conheça o Sitran

**Fundado em 1995, o Sindicato das Empresas de Transporte e Logística de Chapecó (Sitran) é uma instituição sem fins lucrativos que foi criada para que as empresas do segmento tivessem uma entidade com força para defender os interesses da categoria e trazer melhores condições para o setor, estando, hoje, em 27 municípios.**

O Sitran trabalha em parceria com federações, especialmente a Federação das Empresas de Transporte de Santa Catarina (Fetrancesc), associações e sindicatos, movimentando lideranças sociais e políticas para defesa dos interesses econômicos, sociais e jurídicos da categoria. O grande destaque se dá em relação ao constante serviço junto ao Congresso, à Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e ao Judiciário.

A atividade principal do Sitran é prestar serviços que ajudem o transportador e ofereçam perenidade no negócio, pois tudo que se refere ao Transporte Rodoviário de Cargas (TRC) reflete na entidade e está sendo tratado em alguma das frentes de trabalho. O Sitran é uma associação (órgão) sustentável que representa, defende e contribui para o desenvolvimento do transporte rodoviário de cargas. A região, proporcionalmente, é uma das maiores compradoras de caminhões

do Brasil e possui empresas que atuam no mercado nacional e no transporte internacional, em países do Mercosul.

Por isso, o Sitran existe para facilitar, auxiliar, desenvolver e fortalecer toda a cadeia do transporte, contribuindo através de negociações coletivas e de diversos benefícios oferecidos, além de assessoria direcionada a assuntos de TRC, tributários e trabalhistas, para as empresas do setor.

## As diretrizes que nos acompanham

### Propósito

Representar e defender os interesses do TRC regional, conectando empresas, governos e sociedade para alcançar soluções que impulsionem a competitividade, o desenvolvimento e o crescimento do setor.

### Missão

Representar e defender os interesses do TRC da região de Chapecó de forma comprometida, com impacto social positivo, demonstrando a relevância do segmento.

### Visão

Ser reconhecido por sua representatividade e atuação na defesa dos interesses empresariais, econômicos e sociais do TRC regional.

### Valores

- Ética e transparência
- Imparcialidade política
- Profissionalismo e competência
- Melhoria contínua e inovação
- Responsabilidade social e ambiental



## Abrangência

A base territorial do Sitran compreende os municípios de Abelardo Luz, Águas de Chapecó, Caxambu do Sul, Chapecó, Cordilheira Alta, Coronel Freitas, Coronel Martins, Entre Rios, Faxinal dos Guedes, Formosa do Sul, Galvão, Guatambu, Ipuacu, Jupiá, Lajeado Grande, Marema, Nova Itaberaba, Novo Horizonte, Ouro Verde, Palmitos, Planalto Alegre, Quilombo, Santiago do Sul, São Carlos, São Domingos, Xanxerê e Xaxim.



## Benefícios exclusivos para associados Sitran

O Sindicato das Empresas de Transporte e Logística de Chapecó (Sitran) oferece uma série de benefícios e vantagens às empresas do Transporte Rodoviário de Cargas (TRC) associadas de toda a região. O Sitran atua diretamente no interesse da categoria, conveniando prestadores de serviços em áreas de interesse das empresas de transporte. O associado deixa de se preocupar com muitas situações específicas, pois terá a seu dispor produtos e serviços com **preços diferenciados** e vários convênios assistenciais com **excelentes descontos**. Conheça alguns **benefícios e vantagens**:

Confira todos os benefícios de forma detalhada no nosso site, que está de cara nova para mais bem te atender!

*Vem somar com a gente, unindo forças e contribuindo com a qualidade e o desenvolvimento do setor de transporte.*

[sitran.org.br](http://sitran.org.br)



### SERVIÇOS

- Taxas de registro na Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT);
- Defesa e recursos de multas administrativas de trânsito.

### JURÍDICO

- Consultoria jurídica trabalhista;
- Consultoria jurídica do TRC.

### AÇÕES

- Desoneração da folha de pagamento;
- Ampliação tamanho do caminhão;
- Ações coletivas TRT;
- Ações coletivas TRT tributadas;
- Doação de caminhão de bombeiros.

### EVENTOS

- Empresário do Transporte;
- Fetranslog.

### CONVÊNIOS

- Exame toxicológico (admissão/demissão);
- Compra de pneus;
- Compra de peças para caminhões;
- Médico;
- Odontológico;
- Laboratorial;
- Seguros;
- Transpocred;
- Acesso à estrutura Sest/Senat;
- MBA em Transporte Rodoviário de Cargas (TRC);
- Treinamento e capacitação Formarh (formação para RHs e DP);
- TRC Vision;
- Workshop e seminários;
- Palestras.



# Fetranslog supera expectativas em negócios e público

**Mais de 15 mil visitantes passaram pela feira, que atingiu um faturamento de R\$ 2,5 bilhões**

De 22 a 24 de novembro de 2023, o Parque de Exposições da Efapi, em Chapecó, Santa Catarina, foi o palco da segunda maior feira do transporte no Brasil, a Feira do Transporte e Logística (Fetranslog). Foram 123 expositores e mais de 200 marcas, incluindo montadoras de cavalos mecânicos, carretas de vários modelos, empresas de tecnologia, rastreamento, telemetria, bancos, seguradoras, fabricantes de pneus, equipamentos e acessórios. O faturamento em vendas durante o período da feira e o prospectado para o ano de 2024 ultrapassaram a casa dos R\$ 2,5 bilhões, segundo informações dos expositores.

Os mais de 15 mil visitantes que passaram pela Fetranslog puderam conferir as novas tendências do mercado, tecnologia e inovação. Nesta edição, além

das concessionárias, as fábricas também participaram, o que deu uma movimentação ainda maior ao evento. A Fetranslog é realizada pelo Sindicato das Empresas de Transportes de Cargas e Logística (Sitran). O presidente da entidade e da feira é o empresário Ivalberto Tozzo, a coordenação do evento é do empresário Luiz Alberto Framento, além de uma comissão composta de 26 empresários ligados ao setor. “A feira anda na velocidade do crescimento da economia regional. Trabalhamos para que fosse um sucesso, vimos muita qualidade nos estandes dos expositores, procuramos receber bem nossos visitantes com várias facilidades, como traslado livre em vans dentro do evento, entrada e estacionamento gratuitos, afirma o presidente”, afirma Tozzo.



Diariamente, surgem empresas, tecnologias para determinadas funções, que dão suporte às transportadoras. Hoje, por exemplo, de Chapecó é possível acionar um caminhão no Chile e alterar a temperatura do ar-condicionado, pois a maioria das frotas é 100% com telemetria que monitora o funcionamento e a condução do veículo, além de possuírem câmeras de bordo.

**“É um grande desafio, tudo muda muito rápido, principalmente a tecnologia, os caminhões que estão sendo montados hoje possuem outra realidade, totalmente diferente, muito mais evoluída, com muito mais segurança e conforto”, ressalta Framento.**

Marcas de renome do setor, incluindo Volvo, Daf, Scania, Mercedes-Benz, Volkswagen e Iveco, marcaram presença durante os três dias da feira. Além disso, os visitantes tiveram a oportunidade de explorar uma ampla variedade de marcas de implementos rodoviários, incluindo carretas, tanques, baús e diversos outros produtos, confirmando a Fetranslog como o maior evento desse segmento na América Latina. As marcas de implementos rodoviários que expuseram foram Niju, Facchini, Randon, Videira, Noma, Guerra, Enova, Correia, Librelato, Ibioporã, Biasi, Linshalm, Sul Brasil, Palmeira, Triel-Ht, Versátil, Pavan e Olivo.

A feira contou com mais de 18 mil metros quadrados de espaço para expositores internos e externos distribuídos pelos três pavilhões do Parque de Exposições da Efapi. Uma das atrações oferecidas foi a oportunidade de participar de test-drives. Com uma pista interna no parque, as montadoras proporcionaram aos visitantes a experiência única de testar os novos modelos de caminhões. Instrutores especializados estiveram presentes para garantir que cada participante tivesse um conhecimento aprofundado sobre cada produto.

Nessa edição, a Fetranslog procurou inovar na área de conhecimento. Ao invés de palestras técnicas, o evento apresentou o projeto “História de vida no Transporte”, coordenado pela Comissão de Jovens empresários do setor do Transporte (Comjovem). Na oportunidade, dois



empresários foram convidados para relatar em suas apresentações como o transporte surgiu na vida deles, o atual momento do segmento e o que eles pensam do futuro do setor, incluindo tecnologia e tendências.

A feira trouxe também o Painel de Histórias de Vida no Transporte, que resgatou vivências memoráveis de dois empresários do setor. Com muita experiência e histórias para contar, o primeiro a se apresentar foi o empresário palmitense Valdir Tombini, da Tombini Transportes. Com o auditório lotado, Tombini destacou sua trajetória e mostrou um grande conhecimento da atualidade do mercado. No dia seguinte foi a vez do empresário chapecoense Marcio Lira, da Angel Lira. Marcio destacou que cada vez mais a tecnologia vai ajudar os empresários do setor a administrar com mais lucratividade suas empresas. Aproveitou para mostrar novos equipamentos que a empresa lançou focados nos motoristas.

***Durante o evento, o auditório recebeu ainda a premiação do projeto Despoluir, que condecorou empresas que buscam proteger o meio ambiente.***

O projeto é coordenado pela Federação das Empresas de Transportes de Santa Catarina (Fetranscesc), com o objetivo de conscientizar e engajar empresas do setor a cuidar do meio ambiente, diminuindo ou zerando a emissão de gases poluentes.

Para a realização do evento, mais de 200 profissionais trabalharam diretamente na produção e mais de 400 pessoas estiveram envolvidas indiretamente na montagem, divulgação, segurança, tecnologia e atendimento. Com o sucesso de 2023, a próxima edição está prevista para novembro de 2025, prometendo continuar sendo o epicentro das últimas inovações e parcerias no setor de transporte e logística.

A Fetranslog 2023 teve o patrocínio da Dicave-Volvo, Vienna Carrier e Daf Barigui Caminhões. O copatrocínio foi da Niju Implementos e Patrimonial Segurança. O apoio foi da Transpocred, Acessocar, Cauduro Seguros, Mhnet e Prefeitura de Chapecó, com realização do Sindicato das Empresas de Transporte de Carga e Logística de Chapecó (Sitran).



# Conquistas e desafios futuros

Em 2023, a entidade enfrentou diversos desafios, mas demonstrou resiliência e determinação ao superar cada obstáculo em conjunto. Neste contexto, é fundamental destacar as conquistas e o trabalho realizados pelo Sitran ao longo do ano passado. A diretoria e os demais membros merecem reconhecimento especial pela dedicação demonstrada. Destaca-se o papel do vice-presidente, Sr. Luiz Alberto Framento, do assessor jurídico, Sr. Ariel Vanquisher, e de toda a equipe de colaboradores, que trabalharam com empenho e responsabilidade para alcançar os objetivos estabelecidos.

#### **Foram inúmeras as conquistas:**

- Evento de aniversário de 28 anos do Sitran e a 3ª edição do Troféu Empresário do Transporte;
- 2ª edição da Fetranslog, que se consolidou como a 2ª maior feira do país no segmento do Transporte Rodoviário de Vargas e a 1ª maior feira de negócios de Chapecó, com R\$2,5 bilhões de negociações durante o evento.
- Vitória do setor, derrubando o veto presidencial em relação à desoneração da folha de pagamento;
- Conquista do setor, derrubando o veto presidencial referente ao projeto de lei que torna claro que os tanques de combustíveis do próprio caminhão não geram direito ao adicional de periculosidade; sejam quantos forem os tanques e independentemente da capacidade de litros;
- Ampliação no tamanho do caminhão normal no comprimento total do caminhão e carreta de 18,60 metros para 19,30 metros do veículo, permitindo carreta com 30 paletes.

#### **E para o futuro muitas ações já estão em pauta, entre elas:**

- Consolidação e aumento da visibilidade da entidade;
- Ampliação no número de associados;
- Expansão da Fetranslog.
- Nova e ampliada sede do Sitran.

A entidade reafirma seu compromisso em ser uma voz influente e unificadora em defesa dos direitos e interesses do Transporte Rodoviário de Cargas. Unindo forças é possível se preparar e superar os desafios, impulsionar transformações positivas e estabelecer um ambiente propício ao crescimento, em que a colaboração e a solidariedade são valores fundamentais.

# Sitran celebra 28 anos e elege Empresário Transportador destaque do ano



**Reconhecido por sua atuação na defesa dos interesses do setor de transporte rodoviário de cargas, o Sitran vem ganhando cada vez mais destaque em decisões importantes do segmento em nível nacional.**

O Sindicato das Empresas de Transporte de Carga e Logística de Chapecó (Sitran) comemorou seus 28 anos de fundação no sábado, dia 27 de abril, reunindo 700 pessoas entre empresários, associados, autoridades e convidados em um evento marcante, realizado no Centro de Eventos Tabajara, em Chapecó.

Com uma crescente participação na sociedade, o sindicato acompanha o crescimento do setor, que hoje emprega uma parcela significativa da população e conta com uma frota de aproximadamente 20 mil caminhões e quase 3 mil empresas em Chapecó e região. O Sitran está atento às rápidas mudanças do mercado e oferece apoio em diversas áreas, desde questões jurídicas, negociação coletiva, até a realização de eventos de grande porte, como a Fetranslog, uma das maiores feiras de transporte e logística do país.

Durante o evento de aniversário foi destacado a importância do setor e o papel fundamental da entidade. O prefeito de Chapecó, João Rodrigues, ressaltou o crescimento do mercado, mesmo diante das dificuldades, e elogiou a determinação e visão dos empresários. A deputada Caroline De Toni destacou o trabalho do sindicato em diversas causas junto ao Congresso Nacional. E o presidente da entidade, Ivalberto Tozzo, enfatizou o trabalho que a entidade vem desenvolvendo para garantir o crescimento e consolidação do transporte aqui na região.

O ponto alto da celebração foi a tradicional escolha do Empresário Transportador do Ano. Após uma primeira etapa de votação entre os associados, três nomes foram anunciados como os mais votados: Luiz Alberto Framento,

Marcos Antônio Barbieri e Luiz Alberto Cordenonsi. Na segunda etapa, após nova votação, em uma disputa acirrada, o empresário Luiz Alberto Cordenonsi, da Transporte Cordenonsi, foi eleito o Transportador do Ano.

Natural de Xaxim, Santa Catarina, Cordenonsi é reconhecido por sua contribuição ao setor e sua dedicação à comunidade. Casado e pai de três filhos, tem 67 anos, é membro da diretoria do Sitran nas últimas quatro gestões. Já foi presidente de importantes entidades como a Associação dos Transportadores de Cargas de Xaxim (Atrax) e a Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Xaxim (Aciax). A homenagem ao Transportador do Ano já premiou figuras importantes do setor nos últimos anos, como Ivanor Araldi, da Chapecó Cargas, em 2019, e Valdir Tombini, da Tombini e Cia, de Palmitos/SC, no ano passado.

**O Sitran cumpre com relevante papel representativo da categoria do TRC em 27 municípios da região oeste. O evento contou com os patrocínios master da Volvo Dicave, DAF Barigui, Friboi e Scania Cavese, e patrocinadores ouro da Munique Thermo King, Randon Compasi e Viena Carrier.**



Renan Willian Leite  
Pereira

**Especialista em marketing digital e consultor empresarial com mais de 20 anos de experiência no mercado. Ele é CEO da Arsenal Design e Tecnologia e consultor credenciado pelo Sebrae RS.**

## *CRM na Gestão de Transportes Rodoviários de Cargas:*

# A Chave para Aumentar o Faturamento e Reduzir Custos

**Por Renan Willian Leite Pereira**

Na era digital, a gestão eficiente de transportes rodoviários de cargas é crucial para manter a competitividade e a lucratividade das empresas. Uma ferramenta que tem se mostrado vital nesse cenário é o CRM (Customer Relationship Management). Neste artigo, exploraremos como a implementação de um CRM pode revolucionar a gestão de transportes, aumentar o faturamento e reduzir os custos de aquisição de clientes (CAC).

### **O Papel do CRM na Gestão de Transportes Rodoviários de Cargas**

O CRM é uma estratégia que utiliza tecnologia para gerenciar todas as interações e relacionamentos da sua empresa com clientes e potenciais clientes. Na gestão de transportes rodoviários de cargas, o CRM ajuda a centralizar informações sobre clientes, otimizar processos, melhorar o atendimento

e, consequentemente, aumentar a eficiência operacional.

### **Benefícios do CRM**

Com um CRM, todas as informações relevantes sobre clientes e operações estão em um único sistema. Isso facilita o acesso a dados críticos, permitindo uma tomada de decisão mais rápida e informada.

O CRM ajuda a automatizar processos repetitivos, como a gestão de pedidos e tarefas relacionadas ao rastreamento de frota. Isso não só economiza tempo, mas também reduz erros operacionais, aumentando a eficiência.

Um CRM eficiente permite que a empresa responda rapidamente às necessidades dos clientes, oferecendo um atendimento personalizado. Isso resulta em maior satisfação e fidelização dos clientes.

## Aumento do Faturamento

A implementação de um CRM pode ter um impacto direto no aumento do faturamento. Aqui estão algumas maneiras de como isso pode ser alcançado:

O CRM permite identificar padrões de compra e comportamento dos clientes, ajudando a empresa a identificar oportunidades de venda cruzada e upselling.

Clientes satisfeitos tendem a ser mais leais e fazer mais negócios com a empresa. O CRM facilita um atendimento mais eficiente e personalizado, aumentando a satisfação do cliente e, conseqüentemente, o faturamento.

O CRM ajuda a manter um registro detalhado das interações com os clientes, permitindo uma abordagem proativa na resolução de problemas e na retenção de clientes.

## Redução do CAC (Custo de Aquisição de Cliente)

O custo de aquisição de clientes é um dos principais desafios para as empresas de transportes. O CRM pode ajudar a reduzir o CAC de várias maneiras:

Com o CRM, é possível automatizar campanhas de marketing direcionadas, alcançando o público certo com a mensagem certa. Isso aumenta a eficiência das campanhas e reduz os custos de aquisição. O CRM oferece insights valiosos sobre a eficácia das campanhas de marketing e das estratégias de vendas. Com esses dados, é possível otimizar os investimentos em marketing e focar nas estratégias mais eficazes.

Manter clientes existentes é geralmente mais barato do que adquirir novos. O CRM ajuda a aumentar a fidelização dos clientes, reduzindo assim a necessidade de gastar mais para adquirir novos clientes.

***A adoção de um CRM na gestão de transportes rodoviários de cargas é uma estratégia poderosa que pode transformar operações, aumentar o faturamento e reduzir os custos de aquisição de clientes. Ao centralizar informações, otimizar processos e melhorar o atendimento ao cliente, o CRM se torna um aliado indispensável para empresas que buscam se destacar no mercado. Invista em CRM e veja sua empresa de transportes rodoviários de cargas alcançar novos patamares de sucesso.***

VAMOS AGENDAR UMA  
**SESSÃO ESTRATÉGICA?**

✉ Falecom@arsenal.pro.br  
🌐 arsenal.pro.br

**ARSENAL**

